

Immo one®



Übersicht

1.	Hallo Zukunft!	03
2.	Funktionsübersicht	04
3.	Funktionen	06
4.	Sicherheit und Datenschutz	24
5.	Verrechnungsmodell	25
6.	Schlusswort	26

Hallo Zukunft!



Immobilienverwaltung und Kommunikation an einem Ort. Zugänglich für alle Parteien. Das ist Immo One.

Wie kann man die Immobilienverwaltung einfacher und besser gestalten und dabei die Chancen der Digitalisierung voll ausschöpfen?

Diese Frage haben wir uns damals gestellt, als wir es uns zum Ziel gesetzt haben, bisherige Arbeitsweisen und etablierte Prozesse der Immobilienverwaltung grundlegend zu hinterfragen und basierend auf diesen Erkenntnissen eine

schlankere, dynamischere und transparentere Lösung zur digitalen Immobilienverwaltung zu entwickeln, die nicht nur Immobilienverwaltern, sondern auch Eigentümern, Mietern und Dienstleistern viel Zeit und Nerven spart.

Jederzeit und von überall Verfügbar über jedes mobile iOS und Android Endgerät sowie jeden gängigen Browser.

Auf den folgenden Seiten zeigen wir Ihnen auf, ...

- ✓ warum eine digitale Immobilienverwaltung die Lösung für Ihre Herausforderungen ist
- ✓ welche Funktionen unsere Software bietet, um etablierte Prozesse in der Immobilienverwaltung zu vereinfachen
- ✓ wie Immo One mit einer hohen Flexibilität hinsichtlich Plattformen und Betriebssysteme besticht
- ✓ wie wir die höchsten DSGVO-konformen Sicherheitsstandards gewährleisten

Funktionsübersicht



OBJEKTÜBERSICHT



VORLAGEN-CENTER



MIETENBUCHHALTUNG



SCHWARZES BRETT



LOGIN-SYSTEM



ECHTZEIT-MONITORING



BKA & HKA



DOKUMENTEN-MANAGEMENT



CHAT FUNKTION



Dienstleister-
Integration



BRAND-IDENTITY



MEHRSPRACHIGKEIT
INKL. ÜBERSETZER



BENUTZER-DATENBANK



ZÄHLERSTÄNDE
DIGITAL MELDEN



ÜBERGABE- UND
ABNAHMEPROTOKOLL



STÖRUNGEN
DIGITAL MELDEN



INTEGRIERTES
TICKETSYSTEM



PUSH-MITTEILUNGEN



- ✓ **Enorme Zeitersparnis:** Digitalisieren Sie Ihre komplette Immobilienverwaltung und reduzieren Sie Ihren Zeitaufwand auf ein Minimum
- ✓ **Kommunikation leicht gemacht:** Kommunizieren Sie zentral, schnell und einfach mit Mietern, Eigentümern und Dienstleistern.
- ✓ **Zentrale Verwaltung Ihrer Immobilien:** Vereinfachen Sie Ihr Immobilien-Management und eliminieren Sie den Papierkram.
- ✓ **Dokumente digital verwalten:** Legen Sie Dokumente einfach objekt- oder personenbezogen ab.
- ✓ **Intuitive Bedienung:** Die unkomplizierte Bedienung der Software ermöglicht Verwalten, Mieten und Dienstleistern einen schnellen Zugang und macht eine zeitintensive Schulung nicht notwendig
- ✓ **Höchste Sicherheitsstandards:** Die Verwaltung von Immobilien erfordert die Interaktion mit personenspezifischen Daten. Alle Funktionen erfüllen die DSGVO-Sicherheitsstandards.



VERWALTER-PROFIL

- ✓ Eigener Login zum persönlichen Profil mit Komplettübersicht über alle Objekte
- ✓ Zentraler Zugriff auf alle Informationen wie Objektdaten, Dokumente, Zählerstände, Vorgänge, Tickets, Datenarchiv
- ✓ Alle Objekte mit interessanten Daten immer im Blick



PROFILE

- ✓ Mieter-Login zum persönlichen Dashboard mit personenbezogenen Daten
- ✓ Eigentümer-Login zum persönlichen Dashboard mit personenbezogenen Daten
- ✓ Dienstleister-Login mit Zugang zu auftragsbezogenen Informationen
- ✓ Alle Kontakte immer auf Abruf

ONE FOR ALL

The screenshot shows the Immo-one dashboard. The left sidebar contains the user profile of Max Mustermann (ID: 12345) and a menu with options: Objektübersicht, Chaträume, Zählerstände, Kontakte, Dokumente, Vorlagen, Benutzer, Störungen, and Ticketsystem. The main area is titled 'Objekte' and displays four property cards: Königswall 21, Seeweg 5, Grünwaldallee 14, and Megapark. Each card shows a photo, address, number of units, status of units, and a progress bar for rental status.

Property	Address	Units	Status	Rentals
Königswall 21	Königswall 21, 44137 Dortmund	29 Einheiten	0 Störungen	83% Vermietet
Seeweg 5	Seeweg 5, 44263 Dortmund	6 Einheiten	0 Störungen	40% Vermietet
Grünwaldallee 14	Grünwaldallee 14, 44137 Dortmund	1 Einheit	0 Störungen	100% Vermietet
Megapark	Industriestraße 126, 44263 Dortmund	38 Einheiten	0 Störungen	75% Vermietet

The screenshot shows the Immo-one dashboard with the 'Grünwaldallee 14' property selected. The left sidebar is identical to the previous view. The main area displays details for Michael Mieter (EG, Etage 0), including his contact information and rental dates. Below this, there are sections for 'Mieter' and 'Verwalter' contact details, and a 'Störungen / Probleme' section listing three issues: 'Störung an der Heizung' (Open), 'Müll wurde nicht abgeholt' (In Bearbeitung), and 'Dreck im Flur' (Geschlossen).

Grünwaldallee 14

Michael Mieter
EG, (Etage 0)
Beginn Mietverhältnis: 6. Juni 2022
Ende Mietverhältnis: -

Mieter
Name: Michael Mieter
E-Mail: mieter@mail.de

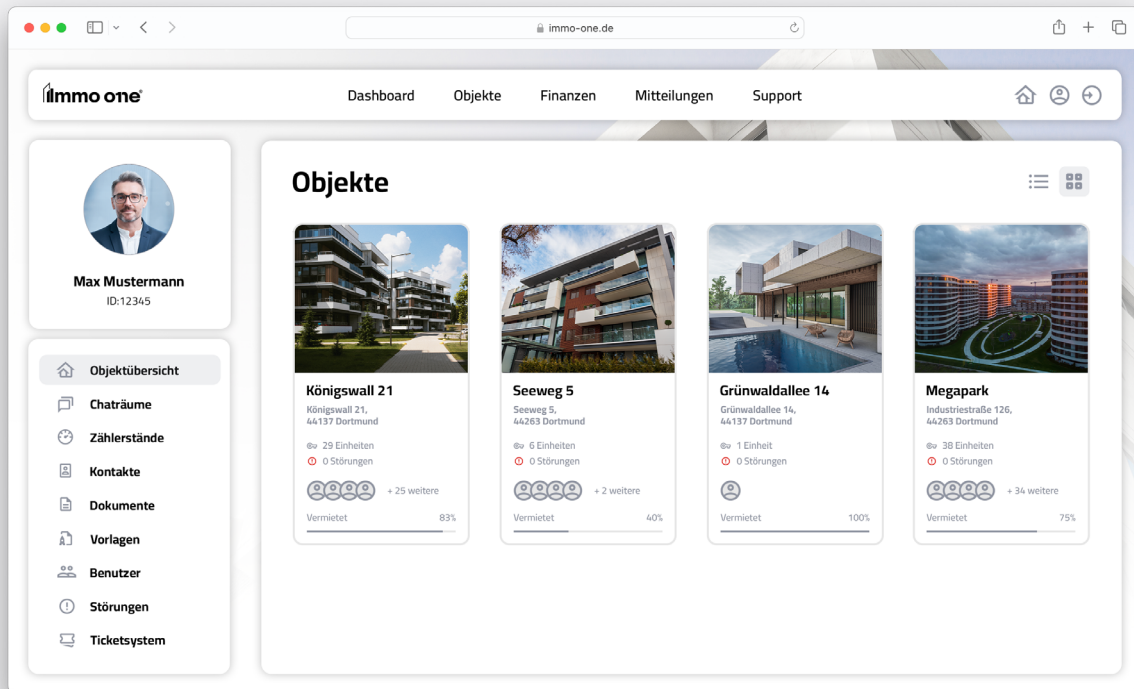
Verwalter
Name: Max Mustermann
E-Mail: mustermann@verwaltung.de

Störungen / Probleme

Problem	Time	Status
Störung an der Heizung	Heute, 10:00 Uhr	Offen
Müll wurde nicht abgeholt	Heute, 10:00 Uhr	In Bearbeitung
Dreck im Flur	Heute, 10:00 Uhr	Geschlossen

📞 Mieter: 0123456789
📞 Verwalter: 0123456789

ONE FOR ALL



OBJEKTÜBERSICHT

- ✓ Dokumente objekt- und personenspezifisch ablegen
- ✓ Kontakte direkt am Objekt anhängen
- ✓ Übersichtliche Gestaltung aller Daten

ONE FOR ALL



BENUTZER-DATENBANK

- ✓ Übersicht aller Prozesse und Daten eines Nutzers
- ✓ Suchfunktion nach ID, Name, Adresse oder Objekt
- ✓ Automatisierte Mieter-ID um Nutzer schneller zu finden

The screenshot displays the Immo-one web application interface. The top navigation bar includes the Immo-one logo and links for Dashboard, Objekte, Finanzen, Mitteilungen, and Support. The main content area is divided into a left sidebar and a central panel. The sidebar shows a user profile for Max Mustermann (ID: 12345) and a list of menu items: Objektübersicht, Chaträume, Zählerstände, Kontakte, Dokumente, Vorlagen, Benutzer (highlighted), Störungen, and Ticketsystem. The central panel displays the profile for Michael Mieter (ID: 23456). It includes a user card with contact information (E-Mail: mieter@mail.de, Telefon: 01234-56789, Adresse: Grünwaldallee 14, 44137 Dortmund, Deutschland) and a list of actions (Bearbeiten, Passwort zurücksetzen, Sperren, Löschen). To the right is a card for the property Grünwaldallee 14, showing a photo of a modern building and a swimming pool, along with details like unit type (1 Einheit) and status (0 Störungen). Below these is a progress bar for 'Vermietet' at 100%. At the bottom, a table lists the user's rental history.

ID	Start	Ende	Mieter	Eigentümer
28	06.06.2022	-	MichaelMieter	-

ONE FOR ALL



MEHRSPRACHIGKEIT & ÜBERSETZERFUNKTION

- ✓ Verfügbar in den meist gesprochenen Sprachen in Deutschland
- ✓ Die smarte Übersetzer-Funktion im Chat hilft Ihnen bei der Kommunikation
- ✓ Einfache Verständigung auch bei Migrationshintergrund



CHAT-FUNKTION

- ✓ Vereinfachen Sie die Kommunikation mit Mietern, Eigentümern und Dienstleistern
- ✓ Transparente, dokumentierte Kommunikation ohne Datenschutz-Problematik
- ✓ Hängen Sie Dokumente an oder teilen Sie Tickets

ONE FOR ALL



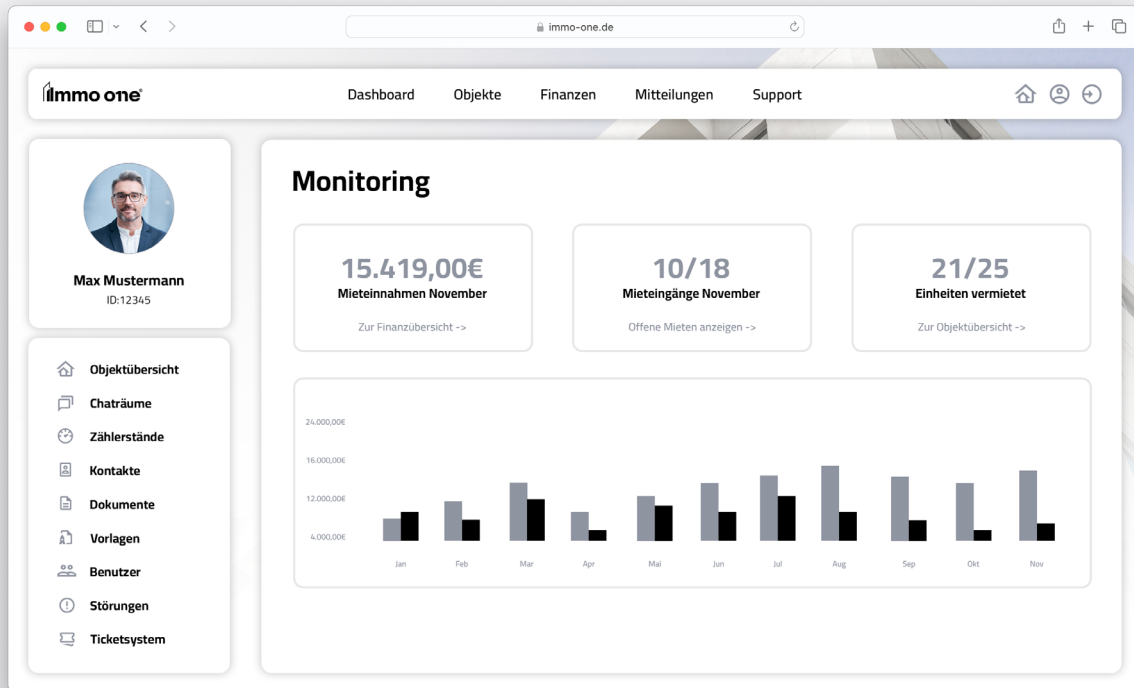
MELDEFUNKTION FÜR ZÄHLERSTÄNDE

- ✓ Erinnern Sie Ihre Mieter ganz einfach per Push-Benachrichtigung an die Meldung des Zählerstands
- ✓ Einfache Meldung des Zählerstands via App: Zählerstand angeben, Beweisfoto anhängen, fertig!
- ✓ Sparen Sie sich und Ihrem Mieter viel Zeit und Nerven!

The screenshot shows the Immo one web application interface. The top navigation bar includes 'Dashboard', 'Objekte', 'Finanzen', 'Mitteilungen', and 'Support'. The left sidebar contains a user profile for 'Max Mustermann' (ID: 12345) and a menu with options: 'Objektübersicht', 'Chaträume', 'Zählerstände' (highlighted), 'Kontakte', 'Dokumente', 'Vorlagen', 'Benutzer', 'Störungen', and 'Ticketsystem'. The main content area is titled 'Zählerstände' and displays a table with the following data:

ID	Datum	Zählerstand	Zählernummer	Ersteller	Objekt
1	16.09.2022	100200	1942348752	Max Mustermann	Musterobjekt Musterweg 10, 23456Musterstadt
2	15.09.2022	2346364	23413422323	Max Mustermann	Musterobjekt Musterweg 10, 23456Musterstadt
3	14.09.2022	2343242	wewr4353543	Max Mustermann	Musterobjekt Musterweg 10, 23456Musterstadt
4	13.09.2022	234234	34534647367	Max Mustermann	Musterobjekt Musterweg 10, 23456Musterstadt
5	12.09.2022	345356	g346t346z567	Max Mustermann	Musterobjekt Musterweg 10, 23456Musterstadt
6	11.09.2022	213432	23rf2342352	Max Mustermann	Musterobjekt Musterweg 10, 23456Musterstadt

ONE FOR ALL



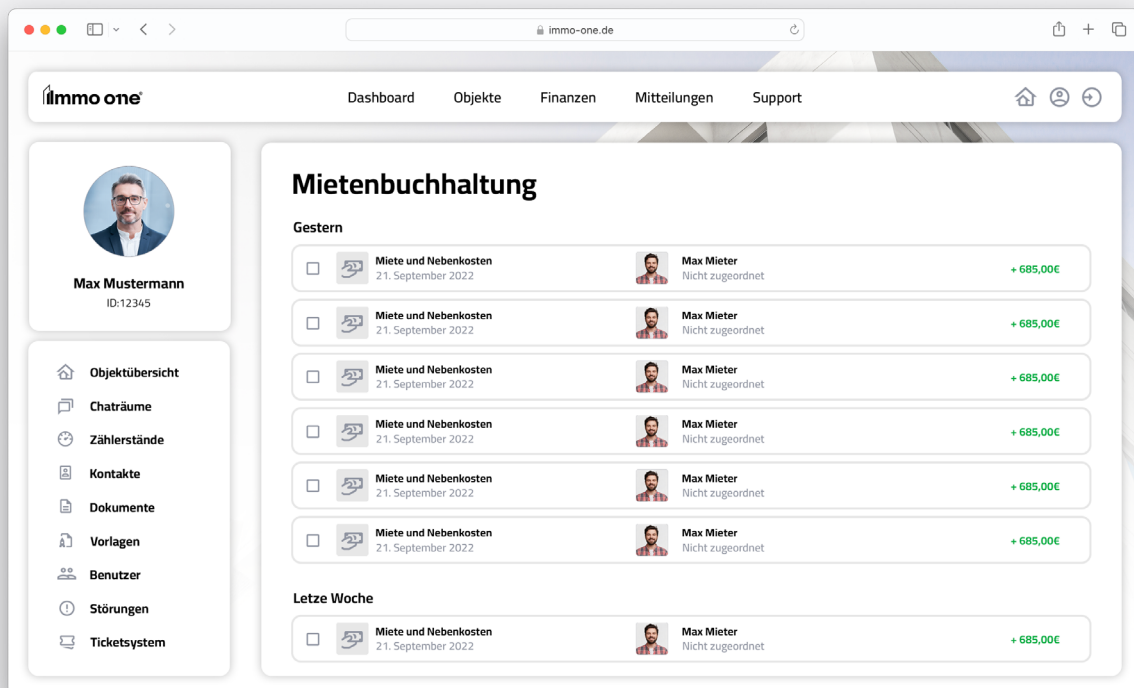
ECHTZEIT-MONITORING

- ✓ Profitieren Sie von einer detaillierten Ansicht aller Objekte
- ✓ Es stehen Ihnen Einzelansichten und Berichte zu jedem Objekt zur Verfügung
- ✓ Sehen Sie alle Werte von überall und zu jeder Zeit ein



MIETENBUCHHALTUNG

- ✓ Sehen Sie alle Mieteingänge in Echtzeit
- ✓ Bei nicht erhaltenen Mieten weist das System auf diese hin
- ✓ Haben Sie immer die Übersicht über alle Prozesse in der Mieterkartei



ONE FOR ALL

Betriebskostenabrechnung Grünwaldallee 14

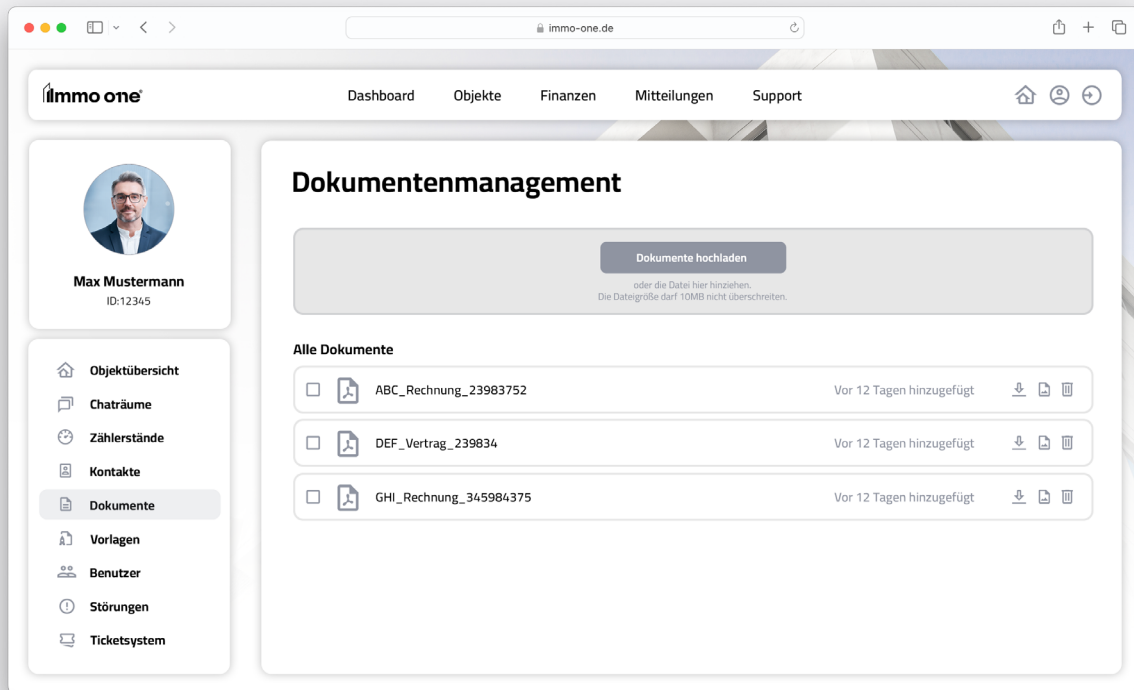
Name	Etage	Kosten	Vorauszahlung	Saldo
<input type="checkbox"/> Max Mieter 01.01.2022 - 31.12.2022	1. OG / links	+ 6.305,00€	+ 6.990,00€	+ 685,00€ Guthaben
<input type="checkbox"/> Willi Wohnung 01.01.2022 - 31.12.2022	3. OG / rechts	+ 1.440,00€	+ 1.464,00€	+ 24,00€ Guthaben
<input type="checkbox"/> Freddie Fenster 01.01.2022 - 31.12.2022	2. OG / rechts	+ 4.316,00€	+ 2.200,00€	- 2.116,00€ Nachzahlung
<input type="checkbox"/> Hans Haus 01.01.2022 - 31.12.2022	5. OG / links	+ 3.419,00 €	+ 3.419,00€	+ 0,00€ Guthaben
Gesamt		15.480,00€	14.073,00€	-1.407,00€



Betriebs- und Heizkostenabrechnung (BKA & HKA)

- ✓ Betriebskostenabrechnung in wenigen Klicks erstellen
- ✓ Heizkostenabrechnung in wenigen Klicks erstellen
- ✓ Profitieren Sie von einer detaillierten Kostenkategorisierung

ONE FOR ALL



DOKUMENTENMANAGEMENT

- ✓ Die vereinfachte Order-Struktur schafft perfekte Übersicht
- ✓ Ihre Dokumente sind von überall und jederzeit erreichbar
- ✓ Keine Limitierung durch ein Speichermaximum

ONE FOR ALL



SCHWARZES BRETT

- ✓ Schnell allgemeine Informationen teilen
- ✓ Höhere Sichtbarkeit via Immo One als z.B. ein Aushang
- ✓ Erhöht die Transparenz und schafft einen echten Mieter-Mehrwert



PUSH-BENACHRICHTIGUNGEN

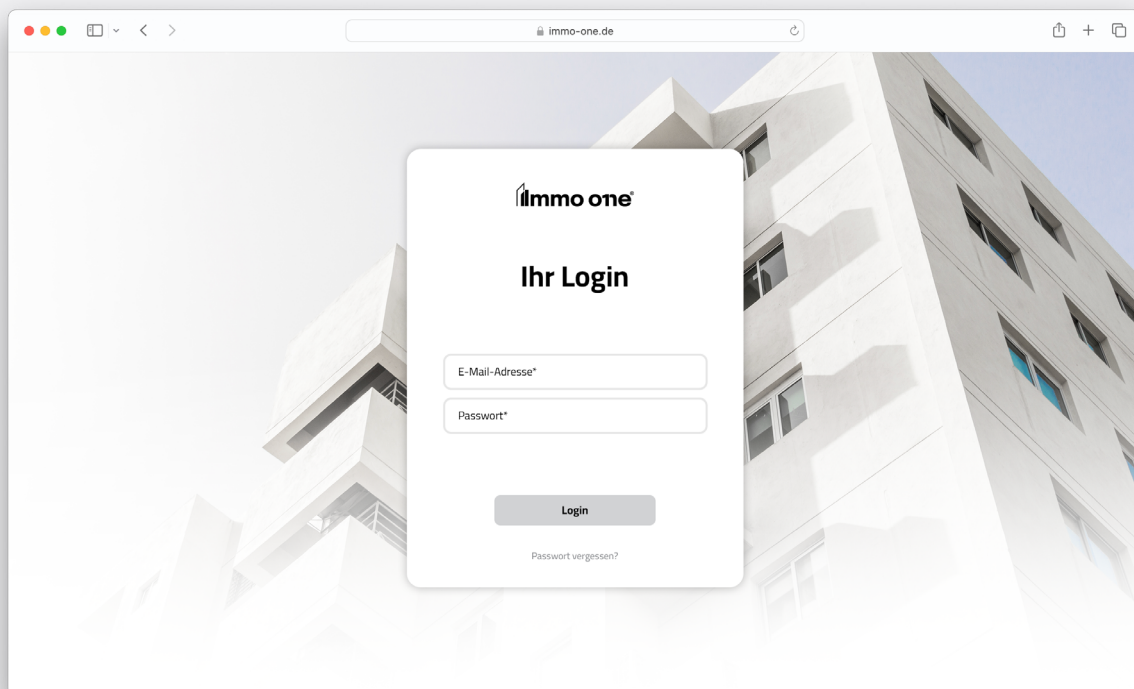
- ✓ Schnell allgemeine Informationen teilen
- ✓ Höhere Sichtbarkeit via Immo One als z.B. ein Aushang
- ✓ Erhöht die Transparenz und schafft einen echten Mieter-Mehrwert

ONE FOR ALL

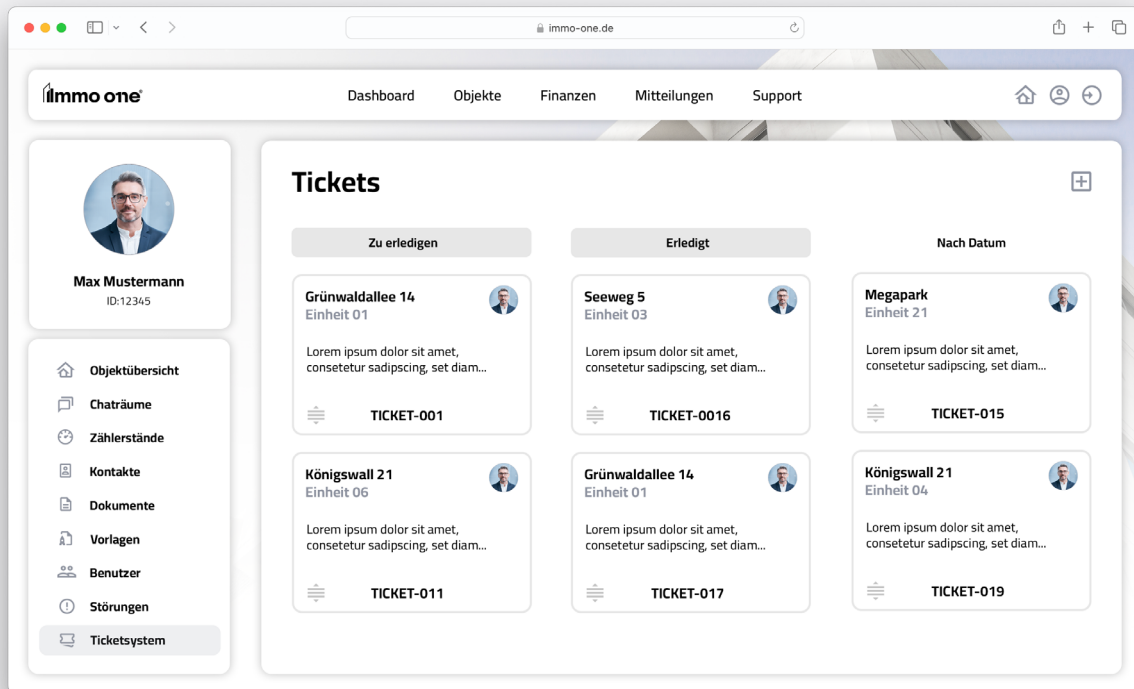


LOGIN-SYSTEM

- ✓ Legen Sie Accounts für Mieter, Eigentümer und externe Dienstleister an und ermöglichen Sie ihnen den Zugriff auf die für sie relevanten Informationen
- ✓ Rechtemanagement für Mitarbeiter: Bestimmen Sie alle Berechtigungen auf Nutzerebene komplett selbst und vergeben Sie eigenständig Accounts/ Logins
- ✓ Sparen Sie Zeit und reduzieren Sie Ihren Kommunikationsaufwand auf ein Minimum



ONE FOR ALL



INTEGRIERTES TICKETSYSTEM

- ✓ Legen Sie Probleme einfach selbst als Ticket an und weisen Sie resultierende Aufgaben zu
- ✓ Inklusive Checklisten und Status-Funktion
- ✓ Zentrale Verwaltung Ihrer Vorgänge mit intuitiven Tickets



MELDEFUNKTION FÜR PROBLEME UND STÖRUNGEN

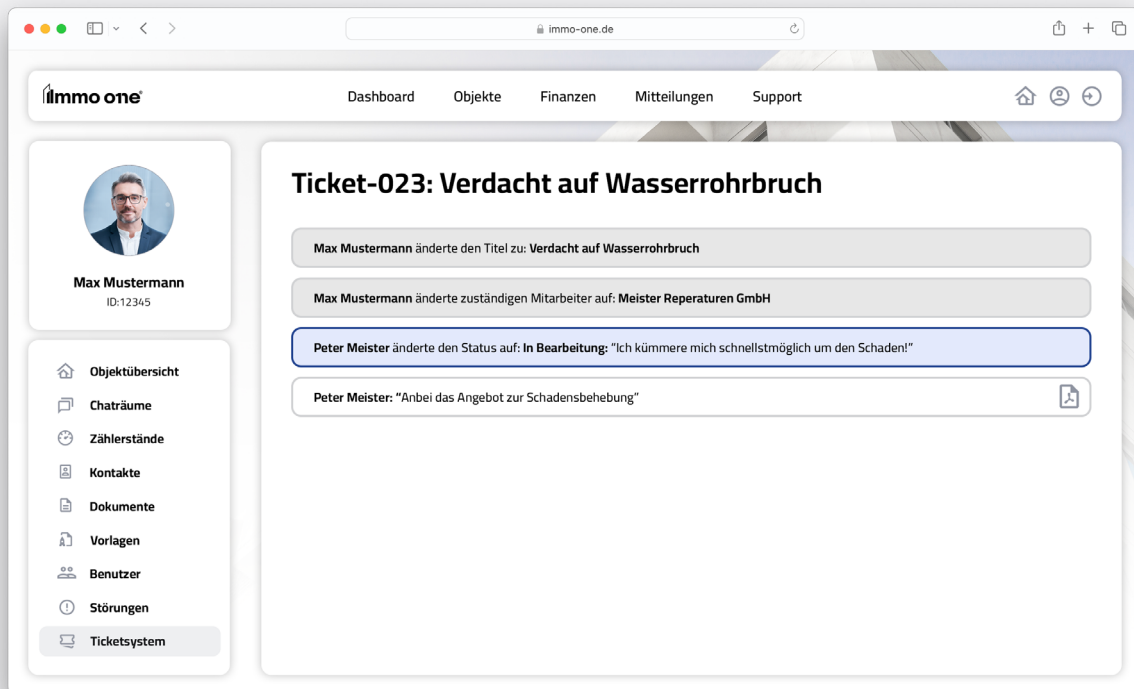
- ✓ Störungsmeldung für Mieter über eigenen Mieter-Zugang anhand Freifeld für Erläuterungen und Foto-Anhang
- ✓ Inklusive intuitiver Ticketerstellung aus Meldungen
- ✓ Dienstleister-Login mit Zugang zu auftragsbezogenen Informationen

ONE FOR ALL



DIENTSLEISTER-INTEGRATION

- ✓ Handwerker können dank smartem Terminkalender Ihre Termine in der App managen
- ✓ Hinterlegte Dokumente wie Rechnungen vereinfachen die Dokumentation
- ✓ Durch die direkte Einbindung in die App werden keine zusätzlichen Tools benötigt

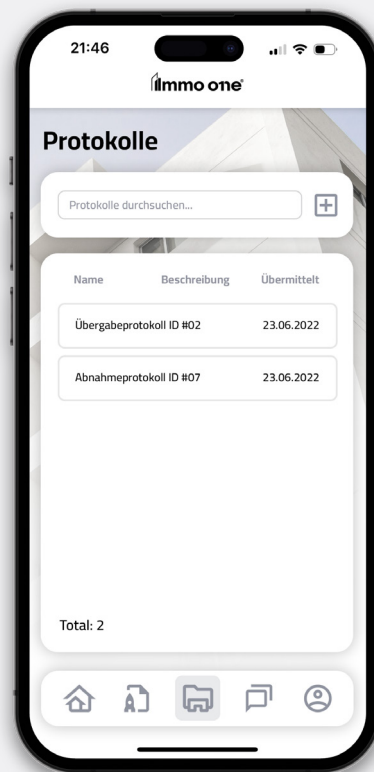


ONE FOR ALL



VORLAGEN-CENTER

- ✓ Viele praktische Vorlagen als Download
- ✓ Von Ihnen häufig genutzte Dokumente einfach als Vorlagen hinterlegen
- ✓ Wiederkehrende Prozesse schneller erledigen



ÜBERGABE- UND ABNAHMEPROTOKOLLE

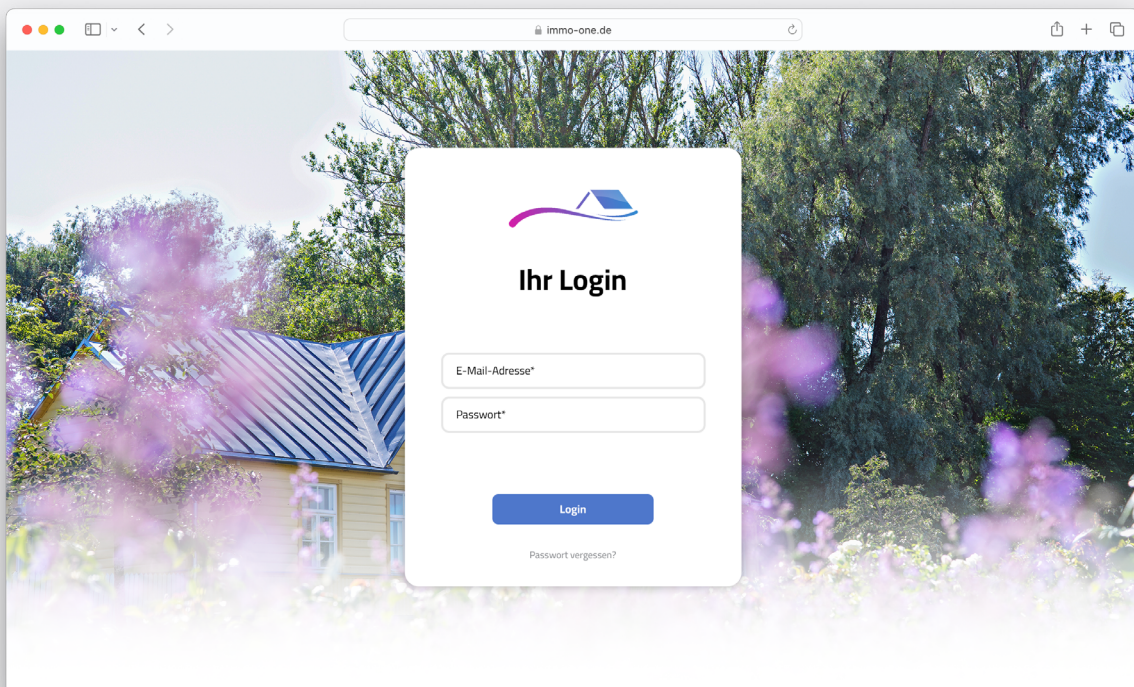
- ✓ Bereiten Sie Ihre Protokolle einfach direkt in der Software vor
- ✓ Einfach in der App erstellen und direkt vor Ort digital unterschreiben lassen
- ✓ Digital dem Mieter zur Verfügung gestellt

ONE FOR ALL



BRAND IDENTITY

- ✓ Färben Sie die Software in den Farben Ihres Unternehmens
- ✓ Platzieren Sie Ihr eigenes Logo direkt in der Software
- ✓ Stärken Sie Ihren Wiedererkennungswert und stärken Sie Ihre Brand-Identity





MIETERLEBNIS SCHAFFEN

- ✓ Vereinfachte Kommunikation dank Chat-Funktion und zentralem Zugang zu allen mieterbezogenen Daten und Dokumenten
- ✓ Hohe Kundenbindung und Transparenz dank automatisierter Push-Benachrichtigungen über die überall verfügbare App
- ✓ Vereinfachter Telefon-Service durch automatisierte Vergabe einer individuellen Mieter-ID



**Verfügbar über mobile iOS und Android Endgeräte
und alle gängigen Browser**



Sicherheit und Datenschutz

Bei der Verwaltung von Immobilien verarbeiten wir personenbezogene Daten. Mit Immo One sind Sie dabei immer auf der sicheren Seite. Denn gemeinsam mit unserem Datenschutzbeauftragten achten wir auf die Einhaltung der aktuellen Datenschutzvorgaben und nutzen modernste Technologien zur Gewährleistung der Datensicherheit.

Folgende Funktionen sorgen für die Einhaltung hoher Sicherheitsstandards:

Logins

- Logins werden durch das sichere JWT-Verfahren authentifiziert
- Alle Verbindungen über TLS verschlüsselt

Passwörter

- Alle Passwörter verwenden bcrypt zur Verschlüsselung
- Passwörter haben eine Mindestlänge von 16 Zeichen
- Vergessene Passwörter können per E-Mail mit Token zurückgesetzt werden

Serverstandorte

- Accounts und generelle Benutzerdaten: Deutschland (Falkenstein)
- Real-time Chatnachrichten und Push-Benachrichtigungen: Deutschland (Frankfurt)




Hosting

- Die Infrastruktur der Accounts und generellen Benutzerdaten wird in einem Kubernetes Cluster via Docker Container gehostet.
- Gegen Bots und DDOS Angriffe ist die Infrastruktur global abgesichert.
- Als LoadBalancer dient ein Ingress Controller der durch einen Envoy proxy eine Absicherung gegen Bots und brute force Angriffe sicherstellt.

DSGVO-Konformität

Die Immo One Software wird von unserem Datenschutzbeauftragten regelmäßig auf die Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzvorgaben geprüft und deren Datenschutzkonformität bestätigt. Somit ist gewährleistet, dass die Immo One Software in Bezug auf den Datenschutz stets auf dem aktuellen Stand ist.

Verrechnungsmodell

		
Start	Plus	Individuell
bis 499 Einheiten	500 - 999 Einheiten	ab 1.000 Einheiten
0,99€	0,75€	0,50€
pro Einheit / Monat	pro Einheit / Monat	pro Einheit / Monat
<ul style="list-style-type: none">✓ Keine weiteren Kosten✓ Monatliche Abrechnung✓ Transparente Übersicht	<ul style="list-style-type: none">✓ Keine weiteren Kosten✓ Monatliche Abrechnung✓ Transparente Übersicht	<ul style="list-style-type: none">✓ Keine weiteren Kosten✓ Monatliche Abrechnung✓ Transparente Übersicht

- ✓ Die oben genannten Gebühren beinhalten einen Verwalter-Account, regelmäßige Updates und einen Telefonservice für Rückfragen.
- ✓ Pro Einheit berechnen wir 0,50€ bis 0,99€, die Anzahl der Mitarbeiter, Mieter, Eigentümer und Dienstleister Logins ist dabei unbegrenzt
- ✓ Ein kompletter Datenimport der vom Verwalter gestellten Daten in die Software fängt ab 299,00€/Einmalig an, wird aber im Einzelfall immer auf den Aufwand geprüft. Ein eigenständiger Import ist kostenfrei möglich.
- ✓ Darüber hinaus fallen für Sie als Immo One Kunde keine weiteren Kosten zur Nutzung unserer Verwaltungslösung an.
- ✓ Die Abrechnung erfolgt immer Anfang des Monats.

*Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Wer immer tut, was er schon kann, bleibt immer das, was er schon ist.

– *Henry Ford*

Wir freuen uns darauf gemeinsam mit Ihnen die Immobilienverwaltung zu digitalisieren und die Verwaltungsprozesse für alle Beteiligten effizienter und komfortabler zu gestalten. Wir von Immo One sind davon überzeugt, dass die Möglichkeiten der Digitalisierung in der Immobilienverwaltung außerordentlich groß sind und wir erst am Anfang dieses weitreichenden Wandels stehen. Daher möchten wir Sie einladen gemeinsam mit uns die enormen Potenziale zu nutzen und die ersten wichtigen Schritte in Richtung einer zukunftsfähigen und zuverlässigen Immobilienverwaltung zu gehen. Mit Immo One profitieren Sie durch eine enorme Zeitersparnis, eine transparentere Kommunikation, einer einfacheren Verwaltung, einem intuitiven Bedienerlebnis und höchsten Sicherheitsstandards. Um sicherzustellen, dass der Produktnutzen von Immo One durchgängig hoch ist, passen wir unsere

Lösung fortlaufend an neue regulatorische Rahmenbedingungen sowie Markt- und Nutzerbedürfnisse an. Grundsätzlich ist es uns ein sehr wichtiges Anliegen mit Ihnen in den Dialog zu treten, um Ihre spezifischen Herausforderungen und davon abgeleitete Anforderungen tiefgreifend zu verstehen, um somit Immo One kontinuierlich zu optimieren.

Mit Immo One bieten wir Ihnen eine Software mit langfristigem und echtem Mehrwert.

Wir sind gespannt auf Ihre Anfrage und freuen uns darauf die Effizienz in Ihren Verwaltungsprozessen nachhaltig zu steigern.

Ihr



Tim Goebel





Kontaktieren Sie uns.

Möchten Sie erfahren wie genau unsere Software Ihnen bei der Verwendung Ihrer Immobilien hilft und effizientere, transparentere und schlankere Prozesse ermöglicht? Gerne können Sie uns direkt kontaktieren und wir demonstrieren Ihnen wie unsere Software Ihre bestehenden Prozesse der Immobilienverwaltung messbar verbessern kann.

info@immo-one.de
+49 231 188 467 60



App herunterladen



www.immo-one.de